

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Form & Transform GmbH

für die Schulungsangebote/Veranstaltungen und Dienstleistungen von Form & Transform GmbH und ihren Marken flow4u.ch, flow4office.ch, flow4academy.com und flow4u.shop (Biel, 19. Juni 2025)

### Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Angebot der Form & Transform GmbH Sitz an der Johann-Aberli-Strasse 15, CH 2503 Biel/Bienne (oder deren Brands flow4u.ch, flow4office.ch, flow4academy.com oder flow4u.shop) zur Anwendung. (ou de ses marques flow4u.ch, flow4office.ch, flow4academy.com et flow4office.shop).

### Anmeldung/Auftragsbestätigung und Zahlung

Anmeldungen müssen online oder schriftlich erfolgen. Die Anmeldung verpflichtet Sie zur Zahlung des Kursgebühr. Die gesamte Teilnahmegebühr ist innert 30 Tagen nach Rechnungsstellung zu überweisen, spätestens aber 10 Tage vor Kursbeginn. Ratenzahlungen werden nicht akzeptiert, wenn nicht persönlich vereinbart. Das Kursgeld ist vollständig einzubezahlen.

***\*Die Nichtbezahlung der Kurs-/Veranstaltungs-/Servicegebühren gilt nicht als Abmeldung!***

### Organisation

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns das Recht vor, Kurse zu verschieben oder zusammenzulegen oder den Veranstaltungsort zu ändern. Bei Nichtverfügbarkeit eines Trainers/Dienstleisters ist Form & Transform GmbH berechtigt, einen anderen Trainer/Dienstleister zu beauftragen.

### Ablauf der Kurse/Veranstaltungen/Dienstleistungen

Um die Kurse/Events von flow4u.ch, flow4office.ch, flow4academy.com oder flow4u.shop unter idealen Bedingungen durchführen zu können, wird für jedes Angebot eine Mindest- und Höchstteilnehmerzahl festgelegt. Die Plätze werden in der Reihenfolge der Anmeldung vergeben (vorbehaltlich der vollständigen und fristgerechten Zahlung der Kursgebühren).

### Vertragsauflösung

Form & Transform GmbH behält sich das Recht vor, einen oder mehrere Teilnehmer aus triftigen Gründen von einem Kurs/einer Veranstaltung auszuschließen: Ausschluss vom Kurs wegen Nichtbezahlung der Kurs-/Veranstaltungsgebühren oder bei schwerwiegenden Verfehlungen seitens der Teilnehmer (z. B. Beleidigung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung usw.). Im Falle eines Ausschlusses vom Kurs aus den oben genannten Gründen (Liste nicht vollständig) wird keine Rückerstattung oder Ermäßigung der Kurs-/Veranstaltungsgebühren gewährt. Der Person wird die Teilnahme an allen zukünftigen Kursen/Veranstaltungen/Dienstleistungen untersagt. Stornierungen Jede Anmeldung ist verbindlich. Stornierungen müssen schriftlich an Form & Transform GmbH, Rue-Johann-Aberli 15, 2503 Biel/Bienne, gesendet werden. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen je nach Stornierungsdatum die Kurs-/Veranstaltungskosten ganz oder teilweise erlassen können. Da Kursstornierungen immer mit einem gewissen Planungs- und Verwaltungsaufwand verbunden sind, gelten folgende Regeln:

### ***Rückerstattungen nach Stichdatum der Annullierung***

- Stornierungsdatum: bis zu 29 Kalendertage vor Kursbeginn Stornierungsgebühr: 0 % der Kurs-Veranstaltungsgebühren
- Stornierungsdatum: ab 14 Kalendertagen vor Kursbeginn. Rückerstattung: Rückerstattung von 50 % der Kurs-, Veranstaltungsgebühren.
- Stornierungsdatum: ab 7 Tagen vor Kurs-, Veranstaltungsbeginn. Rückerstattung: Die Kursgebühren sind in voller Höhe zu entrichten.

### **Präsenz- oder Online-Kurse/Veranstaltungen, die nicht besucht wurden**

Nicht besuchte Präsenzkurse/Veranstaltungen können nicht nachgeholt werden und werden ebenso wie nicht besuchte Online-Kurse nicht erstattet.

### **Kursbescheinigung**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne eine Kursbescheinigung aus. Voraussetzung hierfür ist jedoch, dass Ihr Kurs nicht länger als ein Jahr zurückliegt. Abweichende Bestimmungen für zertifizierte Kurse und Kurse mit Diplomabschluss bleiben ausdrücklich vorbehalten.

### **Haftungsausschluss, Haftung und Versicherung**

Jegliche Haftung für Schäden, die während der von Form & Transform GmbH organisierten Kurse und Veranstaltungen entstehen, wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Teilnehmer sind allein und ausschließlich dafür verantwortlich, eine ausreichende Versicherung abzuschliessen. Form & Transform GmbH kann insbesondere nicht für Diebstahl oder Verlust von Gegenständen haftbar gemacht werden, wenn Räumlichkeiten Dritter für Präsenzschulungen/Veranstaltungen genutzt werden.

### **Datenschutz**

Form & Transform GmbH behandelt alle Daten, die Sie ihr zur Verfügung gestellt haben (z. B. bei der Anmeldung, während des Kurses oder unter anderen Umständen) oder die sie in diesem Zusammenhang von Ihnen erhalten hat oder bereits von Ihnen erhalten hat, mit größter Sorgfalt und in Übereinstimmung mit den schweizerischen Datenschutzbestimmungen. Die Weitergabe von Daten an externe Dienstleister erfolgt ausschließlich im Rahmen strenger vertraglicher Datenschutzbedingungen an externe Dienstleister in der Schweiz oder gegebenenfalls aufgrund gesetzlicher Bestimmungen an Justizbehörden.

### **Änderungen der Preise oder des Programms**

Änderungen des Programms und der Preise sowie Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben jederzeit vorbehalten.

### **Schlussbestimmungen**

Alle Rechtsbeziehungen mit Form & Transform GmbH unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen. Gerichtsstand ist Biel, Sitz von Form & Transform GmbH.